

A group of four diverse business professionals (two women and two men) are standing in front of a modern office building with large glass windows. They are all smiling and dressed in professional attire. The woman on the far left is wearing a blue polka-dot shirt and black pants, holding a folder. The man next to her is in a dark suit and tie. The woman in the center is wearing a yellow dress and holding a laptop. The man on the far right is wearing a white shirt and dark pants, with his arm around the woman in the yellow dress.

**"Enter a path of discovery where innovation and excellence intertwine, driving progress and creating a future full of opportunities."**

Nuestra razón de ser es empoderar a individuos en su búsqueda de conocimiento y desarrollo profesional en el ámbito tecnológico y de gestión.

Nos inspira proporcionar acceso a certificaciones de alta calidad que no solo validen habilidades, sino que también abran puertas a oportunidades laborales y contribuyan al crecimiento de la comunidad tecnológica. Nuestra visión es ser reconocidos como el puente que une el potencial de las personas con la excelencia en la formación tecnológica, generando un impacto positivo en sus vidas y en el mundo en general. Esta misión es el cimiento de nuestra cultura corporativa, guiando cada paso que damos para brindar un valor genuino a nuestros candidatos y la sociedad en su conjunto.



 Accreditation body for Agile, Scrum, Data Science, Cybersecurity, DevOps, Digital Marketing, Ethical Hacking, and ISO Standards.

 AAA Member

# RESPALDO

---



El Better Business Bureau (BBB) es una organización reconocida que mide la confiabilidad y el desempeño ético de las empresas.

En CertJoin, hemos alcanzado la calificación A+ del BBB, lo que refleja nuestro firme compromiso con la excelencia y la ética empresarial. Esta prestigiosa calificación es un testimonio de nuestro esfuerzo constante por mantener la confianza y satisfacción de nuestros clientes en todos los niveles de nuestra operación.

## Agile Alliance

Somos Corporate Member de Agile Alliance nos enfocamos en compartir la firmeza de nuestros valores y el compromiso con la calidad.

Agile Alliance es una organización global fundamentada en el Manifiesto para el desarrollo ágil de software. Se encarga de apoyar a las personas y organizaciones que exploran, aplican y expanden los valores, principios y prácticas ágiles.



# RESPALDO

---



Badgr - Insignias digitales  
Reconocemos las competencias, logros y conocimientos de las personas a través de insignias digitales de Open Badges  
Badgr es una plataforma de acreditación con rutas de aprendizaje apilables y registros de alumnos que se pueden compartir.



ConnectAmericas es la primera red social empresarial de las Américas dedicada a promover el comercio exterior y la inversión internacional.



# RECURSOS

---

Plataforma e-learning 24/7

👤 Contenido de autoestudio

📺 Recursos en video

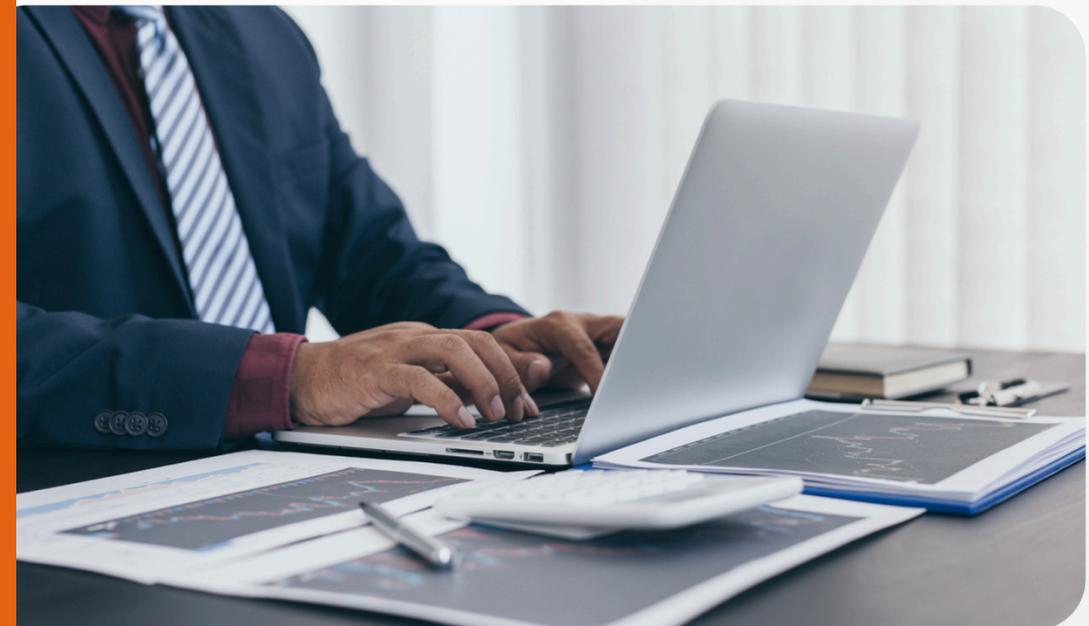
💻 Simulador web

🎯 2 intentos para aprobar el examen de certificación

🔑 Presentación del examen con Safe Exam Browser

📄 Certificado con ID único y código QR para validación

🌟 Insignia digital



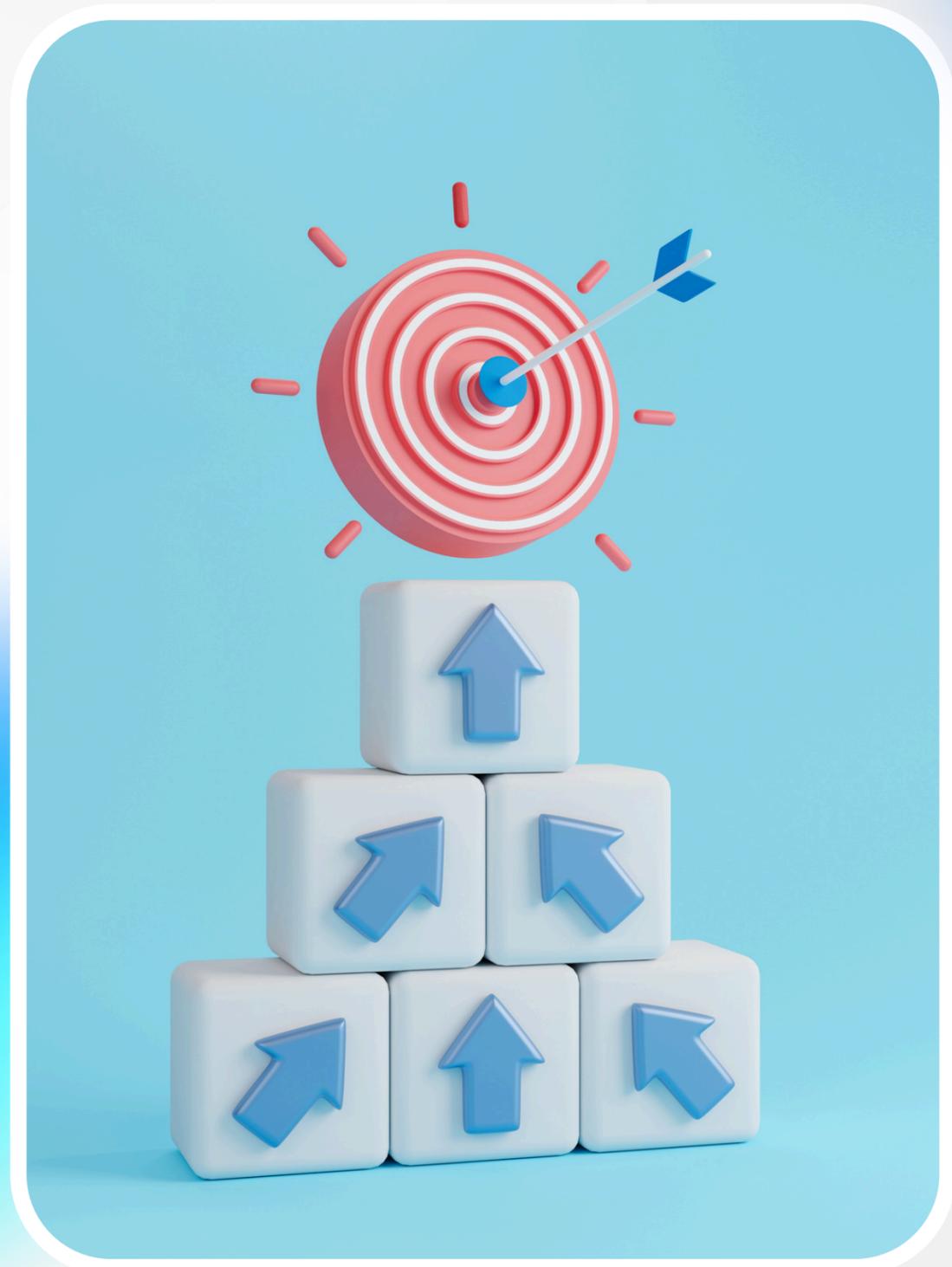
# ISO 9001:2015 Implementer Certified



# OBJETIVOS

---

- Comprender los conceptos fundamentales de la norma ISO 9001 y su importancia para las organizaciones.
- Conocer los beneficios de implementar la norma ISO 9001, incluyendo mejoras en la calidad, satisfacción del cliente y eficiencia operativa.
- Familiarizarse con los principios fundamentales de la gestión de calidad.
- Aprender sobre la estructura y requisitos de la norma ISO 9001:2015
- Adquirir conocimientos sobre la planificación y establecimiento de un sistema de gestión de calidad.



## DIRIGIDO A:

Este curso está diseñado para profesionales, gerentes, responsables de calidad y cualquier persona interesada en adquirir conocimientos prácticos sobre la implementación de la norma iso 9001:2015. no se requieren conocimientos previos en gestión de calidad, ya que el curso proporcionará los fundamentos necesarios.



# DETALLES DEL EXÁMEN

---

- Nombre del examen: : ISO9001:2015 IMPLEMENTER CERTIFIED
- Número de preguntas: 40
- Formato del examen: Preguntas de Selección múltiple
- Porcentaje de aprobación: 65%
- Duración del examen: una vez que comienza el examen, los candidatos tienen 1 hora (60 minutos) para completar el examen. Dos oportunidades.
- Idiomas disponibles: español, inglés



# CONTENIDO



## TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO 9001

- Definición y relevancia de la norma ISO 9001 para las organizaciones
- Beneficios de implementar la ISO 9001
- Principios fundamentales de la gestión de calidad



## TEMA 2: ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 9001:2015

- Estructura de alto, nivel (H. L.S.) y enfoque basado en procesos.
1. Introducción
  2. Objetivo y campo de aplicación
  3. Referencias normativas
  4. Términos y definiciones
  5. Contexto de la organización
  6. Liderazgo
  7. Planificación
  8. Apoyo
  9. Operación
  10. Evaluación del desempeño
  11. Mejora
- Anexo A aclaración de la nueva estructura, terminología y conceptos



## TEMA 3: PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

- Establecimiento de un equipo de proyecto
- Análisis de brechas y evaluación de necesidades
- Definición de objetivos y políticas de calidad
- Desarrollo de un plan de implementación
- Capacitación y concientización
- Implementación y seguimiento
- Auditorías internas
- Revisión y mejora continua



## TEMA 4: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE CALIDAD

- Diseño, de implementación de proceso de calidad
- Identificación de los procesos clave
- Análisis y documentación de los procesos
- Diseño de mejoras
- Implementación de los procesos
- Establecimiento de controles
- Monitoreo y medición del desempeño

# CONTENIDO



## TEMA 5: ESTABLECIMIENTO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DOCUMENTADO

- Identificación de los requisitos de documentación
- Desarrollo del manual de calidad
- Documentación de los procedimientos
- Desarrollo de instrucciones de trabajo
- Control de documentos
- Control de registros



## TEMA 6: IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES OPERATIVOS Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO

- Identificar los procesos y actividades clave
- Definir los puntos críticos de control (PCC)
- Establecimiento de indicadores de desempeño
- Revisión del desempeño



## TEMA 7: PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

- Pasos principales en el proceso de preparación



## TEMA 8: CASO DE ESTUDIO PRÁCTICO

- Análisis de caso de estudio para la implementación de ISO 9001:2015

**Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este material por cualquier medio electrónico o mecánico, sin autorización de CertJoin.**

**It is forbidden the total or partial copying of this content without the express and written permission of CertJoin**